

Публичная оферта о заключении договора об оказании услуг

Редакция от 26.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц, заключить Договор об оказании услуг (далее — «Договор») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Договор считается заключённым и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных разделом 4 настоящей Оферты, и означает полное и безоговорочное принятие всех её условий на условиях присоединения.

1.3. Исполнителем по настоящей Оферте выступает физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), реквизиты которого указаны в разделе 18.

2. Термины и определения

Сервис — программный комплекс Исполнителя, сведения о котором размещены на сайте <https://tsmg.pro/>, обеспечивающий Заказчику приём и отправку сообщений из подключённых внешних сервисов и социальных сетей, публикацию материалов, ведение каталога товаров и услуг, приём заказов и работу сайта-витрины Заказчика.

Услуги — предоставление Заказчику доступа к Сервису в объёме выбранного Тарифа.

Индивидуальные услуги — работы и услуги, оказываемые Исполнителем по отдельной Заявке сверх доступа к Сервису: разработка и настройка сайтов, веб-дизайн, разработка, настройка и доработка программного обеспечения для социальных сетей и мессенджеров, автоматизация задач Заказчика.

Заявка — согласованные Сторонами в письменной форме состав, результат, стоимость, порядок оплаты и срок оказания Индивидуальной услуги.

Счёт — направляемая Исполнителем ссылка на оплату Индивидуальной услуги через платёжный сервис.

Аккаунт — обособленное рабочее пространство Заказчика в Сервисе, создаваемое Исполнителем, содержащее настройки Заказчика, его Контент и данные его Клиентов.

Тариф — совокупность условий оказания Услуг: стоимость, расчётный период и объём доступных возможностей Сервиса. Перечень действующих Тарифов публикуется по адресу <https://tsmg.pro/price> и является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Расчётный период — период, за который вносится плата по выбранному Тарифу. Если Тарифом не предусмотрено иное, Расчётный период составляет один календарный месяц.

Подписка — порядок оплаты Услуг, при котором стоимость следующего Расчётного периода списывается с банковской карты или иного платёжного средства, привязанного Заказчиком, автоматически, без его повторного участия.

Контент Заказчика — любые материалы, размещаемые Заказчиком в Сервисе или посредством Сервиса: тексты, изображения, видео- и аудиоматериалы, описания товаров и услуг, цены, документы.

Клиенты Заказчика — третьи лица, взаимодействующие с Заказчиком посредством Сервиса.

Стороны — Исполнитель и Заказчик.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису **в объёме, определяемом выбранным Тарифом**, на срок оплаченного Расчётного периода, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящей Офертой и выбранным Тарифом.

3.2. Объём возможностей Сервиса определяется Тарифом. Возможности, не входящие в выбранный Тариф, Заказчику не предоставляются, что не является ненадлежащим оказанием Услуг.

3.3. Исполнитель вправе оказывать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные.

3.4. Исполнитель вправе изменять, дополнять и улучшать функциональность Сервиса, при условии что такие изменения не уменьшают объём возможностей оплаченного Тарифа.

3.5. Исполнитель также оказывает Заказчику Индивидуальные услуги в порядке раздела 7. Положения настоящей Оферты о конфиденциальности, персональных данных, ответственности, обстоятельствах непреодолимой силы и разрешении споров применяются и к Индивидуальным услугам.

4. Заключение Договора

4.1. Договор заключается путём акцепта настоящей Оферты. Акцептом признаётся любое из следующих действий Заказчика:

- направление Исполнителю заявки на подключение к Сервису;
- оплата Услуг или Счёта;
- фактическое использование Сервиса.

4.2. При оформлении Подписки Заказчик дополнительно даёт согласие на регулярные списания **явным проставлением отметки** на странице оплаты. Отметка не может быть проставлена заранее, а без неё Подписка не оформляется.

4.3. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что все её условия ему понятны и принимаются им в полном объёме и без оговорок.

5. Тарифы, стоимость и порядок расчётов

5.1. Стоимость Услуг определяется **Тарифом, действующим на момент оплаты**. Перечень Тарифов и их стоимость публикуются по адресу <https://tsmg.pro/price>. Стоимость Индивидуальных услуг определяется Заявкой.

5.2. Оплата доступа к Сервису производится авансом, за предстоящий Расчётный период, в безналичном порядке через платёжный сервис.

5.3. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и **не является плательщиком налога на добавленную стоимость**. На каждый поступивший платёж Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог», в том числе посредством платёжного сервиса; чек направляется Заказчику и в налоговый орган.

5.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.5. **Введение новых Тарифов не является изменением стоимости Услуг для Заказчика.** Тариф, выбранный Заказчиком, сохраняется за ним при непрерывном продлении Подписки.

5.6. Исполнитель вправе прекратить действие отдельного Тарифа, уведомив Заказчиков, использующих этот Тариф, **не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней**. В этом случае Заказчик вправе перейти на любой действующий Тариф либо отказаться от Договора в порядке раздела 10.

5.7. Заказчик вправе в любой момент перейти на другой Тариф. Переход вступает в силу с начала следующего Расчётного периода.

6. Подписка и регулярные списания

6.1. Оплачивая Услуги с использованием Подписки, Заказчик поручает списывать стоимость следующего Расчётного периода с привязанной им банковской карты или иного платёжного средства **автоматически, в дату окончания текущего Расчётного периода**, без дополнительных распоряжений.

6.2. Размер списания равен стоимости выбранного Тарифа, периодичность списаний соответствует Расчётному периоду.

6.3. **Заказчик вправе отменить Подписку в любой момент** — по ссылке для управления подпиской, направляемой платёжным сервисом, либо направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 18. Уведомление, полученное Исполнителем не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты очередного списания, исполняется до этого списания. Отмена Подписки прекращает дальнейшие списания и не прекращает оказание Услуг до окончания уже оплаченного Расчётного периода.

6.4. Отмена Подписки сама по себе не является отказом от Договора. Для возврата денежных средств за неиспользованную часть оплаченного периода применяется раздел 10.

6.5. Исполнитель не получает и не хранит реквизиты банковской карты Заказчика; их обработку осуществляет платёжный сервис.

7. Индивидуальные услуги

7.1. Состав, результат, стоимость, порядок оплаты и срок оказания Индивидуальной услуги согласуются Сторонами в Заявке **до начала работ**. Заявка согласуется в письменной форме — в переписке по электронной почте или в мессенджере — и является неотъемлемой частью Договора.

7.2. Индивидуальная услуга оплачивается по Счёту. **Оплата Счёта означает согласие Заказчика с условиями Заявки**. Если Заявкой не предусмотрено иное, оплата вносится авансом в полном размере; если Заявкой предусмотрена оплата частями, на каждую часть выставляется отдельный Счёт.

7.3. Срок оказания Индивидуальной услуги исчисляется с момента поступления оплаты (первой её части), если Заявкой не предусмотрено иное. Срок продлевается на время, в течение которого Заказчик не предоставил материалы, сведения или доступы, необходимые для работы.

7.4. По завершении работ Исполнитель сообщает Заказчику о готовности результата. Заказчик в течение **5 (пяти) рабочих дней** проверяет результат и подтверждает его приёмку либо направляет мотивированные замечания. Если в этот срок замечания не поступили, Индивидуальная услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой. Акты об оказании услуг не составляются, если Заявкой не предусмотрено иное.

7.5. Замечания, относящиеся к согласованному в Заявке объёму, Исполнитель устраняет без дополнительной оплаты. Работы сверх согласованного объёма выполняются по новой Заявке.

7.6. **Права на результат Индивидуальной услуги**. Граница определяется тем, где результат работает:

- **результат, созданный с помощью Сервиса и работающий в нём** — всё, что сделано через приложение Исполнителя и запускается в нём (сайт, его оформление и структура, меню, каталог, настройки, шаблоны, автоматизации), — остаётся в составе Сервиса и принадлежит Исполнителю. Программный код и компоненты Сервиса Заказчику не передаются. Заказчик пользуется таким результатом в составе Сервиса в течение срока действия Подписки;
- **программное обеспечение, разработанное по Заявке и не связанное с Сервисом**, то есть работающее без него, передаётся Заказчику **полностью, вместе с исходным кодом**. Исключительное право на такое программное обеспечение переходит к Заказчику с момента полной оплаты Индивидуальной услуги. Входящие в него сторонние компоненты со свободными лицензиями используются на условиях своих лицензий;
- Контент Заказчика, в том числе переданные им тексты, изображения и логотипы, остаётся за Заказчиком в соответствии с разделом 11.

8. Порядок предоставления доступа к Сервису и приёмка

8.1. Услуги оказываются непрерывно в течение оплаченного Расчётного периода с момента поступления оплаты.

8.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком по окончании каждого Расчётного периода, если до его окончания от Заказчика не поступило мотивированных претензий. **Акты об оказании услуг Сторонами не составляются.**

8.3. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения круглосуточной доступности Сервиса, однако **не гарантирует его непрерывную и безошибочную работу**. Допускаются перерывы, вызванные плановыми техническими работами, а также обстоятельствами, находящимися вне контроля Исполнителя.

8.4. Исполнитель не отвечает за работоспособность, правила и решения внешних сервисов и социальных сетей, подключённых к Сервису, включая изменение их условий, ограничение или прекращение доступа к ним. Такие обстоятельства не являются ненадлежащим оказанием Услуг.

9. Приостановление и прекращение оказания Услуг

9.1. **Если очередной Расчётный период не оплачен, оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днём окончания оплаченного периода.** При приостановлении публичный доступ к сайту Заказчика и обработка сообщений его Клиентов прекращаются; доступ Заказчика к Аккаунту сохраняется.

9.2. **Приостановление снимается автоматически при поступлении оплаты**, без обращения Заказчика.

9.3. Контент Заказчика и данные его Клиентов сохраняются **не менее 30 (тридцати) календарных дней** с момента приостановления. По истечении этого срока Исполнитель вправе удалить Аккаунт вместе со всем его содержимым, направив Заказчику уведомление **не менее чем за 7 (семь) календарных дней** до удаления.

9.4. Удаление Аккаунта необратимо. Восстановление удалённых данных невозможно.

9.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг немедленно и без предварительного уведомления в случае размещения Заказчиком Контента, нарушающего законодательство Российской Федерации, либо использования Сервиса для рассылки, запрещённой законом, с уведомлением Заказчика о причине. Если нарушение не устранено в течение 10 (десяти) календарных дней с даты

уведомления, Исполнитель вправе отказаться от Договора; денежные средства за неиспользованную часть оплаченного периода возвращаются в порядке раздела 10.

10. Отказ Заказчика и возврат денежных средств

10.1. Заказчик вправе **отказаться от Договора в любое время**, направив уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 18.

10.2. При отказе от доступа к Сервису Исполнитель возвращает денежные средства **пропорционально количеству неиспользованных дней** оплаченного Расчётного периода.

10.3. При отказе от Индивидуальной услуги **до начала работ** оплата возвращается полностью. После начала работ возвращается оплата за вычетом стоимости фактически оказанной части, определяемой пропорционально объёму работ, выполненных по Заявке к моменту получения уведомления об отказе.

10.4. Удержания за оформление возврата не производятся.

10.5. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления об отказе.

10.6. Положения настоящего раздела применяются как к Заказчикам — физическим лицам, так и к Заказчикам, использующим Сервис в предпринимательских целях.

11. Контент Заказчика

11.1. **Исключительные права на Контент Заказчика принадлежат Заказчику.** Настоящий Договор не влечёт их перехода к Исполнителю.

11.2. Заказчик предоставляет Исполнителю право хранить, воспроизводить, обрабатывать и доводить до всеобщего сведения Контент Заказчика **исключительно в объёме, необходимом для оказания Услуг** — в том числе для отображения на сайте Заказчика и в интерфейсах Сервиса. Право предоставляется на срок действия Договора и прекращается с удалением соответствующего Контента.

11.3. **Заказчик самостоятельно отвечает** за содержание, достоверность и законность своего Контента, за наличие у него необходимых прав на размещаемые материалы, за соответствие своих товаров и услуг требованиям законодательства, а также за отношения со своими Клиентами, включая исполнение обязательств перед ними, расчёты, доставку, гарантии и возвраты.

11.4. Исполнитель не является стороной сделок между Заказчиком и его Клиентами, не принимает от них платежей и не отвечает по обязательствам Заказчика перед ними.

11.5. Исполнитель не осуществляет предварительной проверки Контента Заказчика.

12. Персональные данные

12.1. **Персональные данные Заказчика.** Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика, необходимые для заключения и исполнения Договора, в качестве оператора. Порядок обработки определяется Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://tsmg.pro/docs/privacy>. Основанием обработки является Договор, стороной которого является Заказчик (пункт 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

12.2. **Персональные данные Клиентов Заказчика.** В отношении персональных данных Клиентов Заказчика, поступающих в Сервис, **оператором является Заказчик.** Исполнитель обрабатывает такие данные исключительно **по поручению Заказчика** в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

12.3. Акцепт настоящей Оферты является поручением Заказчика на обработку персональных данных его Клиентов. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление доступа Заказчику), блокирование, удаление, уничтожение. Цель обработки — оказание Услуг. Срок обработки — срок действия Договора и срок хранения, установленный пунктом 9.3.

12.4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиентов Заказчика, обеспечивать их безопасность в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ, не передавать их третьим лицам иначе как для оказания Услуг или по требованию уполномоченных органов, не использовать их в собственных целях и незамедлительно уведомлять Заказчика о выявленных инцидентах с такими данными.

12.5. **Заказчик как оператор самостоятельно обеспечивает** наличие законного основания обработки персональных данных своих Клиентов, информирование их об обработке, получение необходимых согласий и рассмотрение их обращений.

12.6. По прекращении Договора Исполнитель прекращает обработку персональных данных Клиентов Заказчика и удаляет их в срок, установленный пунктом 9.3.

13. Конфиденциальность

13.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принимать разумные меры для её защиты от разглашения.

13.2. Не является нарушением раскрытие информации по требованию уполномоченных государственных органов в установленном законом порядке.

14. Ответственность Сторон

14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств, произошедшее по вине Заказчика, в том числе вследствие предоставления им недостоверных данных или утраты доступа к своему Аккаунту.

14.3. Исполнитель не возмещает упущенную выгоду Заказчика. Размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком, использующим Сервис в предпринимательских целях, ограничивается стоимостью Услуг за Расчётный период, в котором возникло нарушение, а по Индивидуальной услуге — её стоимостью по Заявке.

14.4. Ограничения настоящего раздела не применяются в случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность, которая не может быть ограничена соглашением Сторон.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: запретительными действиями органов власти, эпидемиями, блокадой, эмбарго, стихийными бедствиями, авариями систем связи и энергоснабжения.

15.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, уведомляет об этом другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления.

15.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

16. Срок действия Оферты и изменение условий

16.1. Оферта вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя и действует до её отзыва.

16.2. Исполнитель вправе изменить условия Оферты или отозвать её. Актуальная редакция публикуется на сайте Исполнителя.

16.3. **Изменения, ухудшающие положение Заказчика, в отношении действующих Договоров вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты уведомления Заказчика.** Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Договора в порядке раздела 10; продолжение использования Сервиса по истечении указанного срока означает согласие с изменениями.

16.4. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

17. Заключительные положения

17.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

17.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

17.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. **Заказчик — физическое лицо вправе предъявить иск по своему выбору** в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

17.4. Языком Договора и любого взаимодействия Сторон является русский язык.

17.5. Бездействие Стороны при нарушении условий Оферты не означает отказа от её прав в будущем.

17.6. Сайт Исполнителя может содержать ссылки на сторонние ресурсы; Исполнитель не контролирует их содержание и не отвечает за него.

18. Реквизиты Исполнителя

Зиньковский Вадим Сергеевич Налогоплательщик налога на профессиональный доход (самозанятый) Не является плательщиком НДС

ИНН: 602719296519 Сайт: <https://tsmg.pro/> Телефон: +7 953 241-29-01 E-mail: vzinkovsky95@yandex.ru